



๘๐ ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

กลุ่มความรู้

FMS KM 62 & 21

องค์ความรู้เรื่อง

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ

ที่ 21

ประจำปีงบประมาณ 2562

คำนำ

มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดการความรู้เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรและยกระดับมหาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยทุกหน่วยงานได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด กลุ่มความรู้ FMS KM 62&21 เกิดจากการรวมตัวของคณาจารย์ที่สนใจจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สมาชิกกลุ่มประกอบด้วย คณาจารย์ที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ โดยกลุ่มความรู้การได้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กลุ่มความรู้ FMS KM 62&21 จึงจัดทำเล่มองค์ความรู้ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21” เพื่อจัดเก็บองค์ความรู้ให้เป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นแนวทางให้บุคลากรสายวิชาการที่สนใจนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้

1. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ (กลุ่มความรู้) ดังนี้

กลุ่มความรู้ FMS KM 62&21 เกิดจากการรวมตัวของคณาจารย์ที่สนใจจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สมาชิกกลุ่ม ประกอบด้วย คณาจารย์ที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ โดยกลุ่มความรู้การได้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในด้านต่างๆให้กับนักศึกษาเพื่อให้เกิดแนวทางในการปฏิบัติและเกิดผลประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษา

2. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงานที่สังกัด	บทบาทหน้าที่
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชารวี บุตรบำรุง	คณะวิทยาการจัดการ	คุณอำนวย
2	อาจารย์รัศมี รัตน์อุบล	คณะวิทยาการจัดการ	คุณประสาน
3	อาจารย์กนกวรรณ แก้วประเสริฐ	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
4	อาจารย์ชุตินา คล้ายสังข์	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
5	อาจารย์พิชามนต์ ชาญสุไชย	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ พจนจารุวิทย์	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
7	อาจารย์ ดร.ยุทธภูมิ ธนากิจบริสุทธิ	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พยนต์ธร สำเร็จกิจเจริญ	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
9	อาจารย์ ดร.หุตา วงษ์ยิ้ม	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
10	อาจารย์ปิตมน์ส บรรลือ	คณะวิทยาการจัดการ	คุณวิศาสตร์
11	อาจารย์นิติธร อุ่นพิพัฒน์	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
12	อาจารย์ ดร.เอกพล เขียรถาวร	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
13	อาจารย์ธนิต พฤกธรา	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
14	อาจารย์กัญกัส อุตะเภา	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
15	อาจารย์ ดร.มนันยา มินคร	คณะวิทยาการจัดการ	คุณกิจ
16	อาจารย์พัชราภรณ์ เลขยันต์	คณะวิทยาการจัดการ	คุณลิขิต

* บทบาทหน้าที่ ระบุตำแหน่ง : คุณอำนวย คุณลิขิต คุณกิจ คุณประสาน คุณวิศาสตร์

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้

1. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน และกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้

1.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ประชุมบุคลากรสายวิชาการและเชิญหัวหน้าสาขาวิชาที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกำหนดชื่อกลุ่ม , คุณอำนวยและหน้าที่อื่นๆ รวมทั้งกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : รายงานการประชุม วันที่ 5 กันยายน 2561

2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ

2.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ประชุมสมาชิกเพื่อถอดบทเรียน จากหัวหน้าสาขาที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญ รวมทั้งสมาชิกกลุ่ม มีวิธีปฏิบัติ เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญและได้จากการถอดบทเรียน คือ การพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ,ทักษะสารสนเทศ และทักษะชีวิตและอาชีพ

2.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : รายงานการประชุม วันที่ 18 ตุลาคม 2561

3. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

3.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ประชุมสมาชิก สกัดความรู้ที่ถอดบทเรียน และปรับปรุง ดัดแปลงความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้ และมีองค์ความรู้ ที่ได้จากการถอดบทเรียนและสกัดให้เหมาะสมต่อการดำเนินงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้ ≥ 1 ทักษะ ได้แก่ 1. ทักษะสารสนเทศ 2. ทักษะชีวิตและอาชีพ

3.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : รายงานการประชุม วันที่ 18 ตุลาคม 2561

4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

4.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

สมาชิกกลุ่มนำองค์ความรู้เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน/การจัดกิจกรรมโครงการ เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และรวบรวมผลงานที่ได้จากการนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติให้กับกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยฯต่อไป โดยนำองค์ความรู้ที่ได้จากการสกัดมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

โดยจัดกิจกรรมโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะ
สารสนเทศ ได้แก่ 1.โครงการส่งเสริมโอกาสทางวิชาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานให้กับ
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ ภายใต้โครงการ New Breed IC @ U-Net ด้านหลักทรัพย์ 2. โครงการ
สัมมนาเรื่อง"เครือข่ายสังคมค้าขายออนไลน์ยุค 4.0" 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "e-Tax invoice & e-
Receipt สู่ Thailand 4.0" สำหรับด้านทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่ 1. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง
"แนวโน้มและทิศทางการผลิตภาพยนตร์สั้นในสถาบันอุดมศึกษา" 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "ธุรกิจ
บริการสัมผัสได้ ยุคไทยแลนด์ 4.0" 3. โครงการอบรมและประกวดสตาร์ทอัพ Inno Biz ประจำปีการศึกษา
2561

4.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : เล่มสรุปโครงการและภาพถ่าย

5. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ สกัดออกมาเป็นขุมความรู้

5.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ประชุมสมาชิกกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ดร.กฤษณะ เชื้อชัยนาท รองคณบดี
ฝ่ายวิชาการ และนำความรู้ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการแลกเปลี่ยนไปปรับปรุงองค์ความรู้ เรื่องการพัฒนาศักยภาพ
นักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1. องค์ความรู้ที่ได้เมื่อจัดโครงการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะ
การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ องค์ความรู้ด้านทักษะสารสนเทศ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีทักษะความรู้
สารสนเทศ รู้และประยุกต์ใช้ ICT ได้ ทันท่วงทีและก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 สำหรับองค์ความรู้ด้านทักษะชีวิตและ
อาชีพ ทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามได้ มีความรู้และ
ปรับใช้ในวิชาชีพ

2. มีการเพิ่มองค์ความรู้และโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

3. องค์ความรู้ที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติมสำหรับการจัดคราวต่อไป คือ ควรเพิ่มในเรื่องของ
การให้นักศึกษาได้มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่และหมั่นหาความรู้รอบด้าน รวมทั้งควรเพิ่มองค์ความรู้ให้ครบทุก
ทักษะในการจัดโครงการ/กิจกรรมสำหรับนักศึกษา คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ
ทักษะด้านสารสนเทศ

5.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : รายงานประชุม วันที่ 11 มีนาคม 2562

6. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร

6.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

สมาชิกกลุ่มร่วมกันจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มฯ และจัดทำรายงานสรุปองค์
ความรู้ เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

6.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : 1.เล่มสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มฯ 2.เล่มสรุปองค์ความรู้เรื่อง
การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

องค์ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

องค์ความรู้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียน ประกอบด้วย

1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and innovation) จะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักศึกษาเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่

- การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา
- นวัตกรรมและการสร้างสรรค์
- การสื่อสารและความร่วมมือ

2. ทักษะสารสนเทศ (Information) เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อและเทคโนโลยีมากมาย ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ได้แก่

- การรู้สารสนเทศ
- การรู้สื่อ
- การรู้ด้านเทคโนโลยี ICT

3. ทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and career) ในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ นักศึกษาจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญ ได้แก่

- ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น
- ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม
- ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน
- ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม

องค์ความรู้ที่นำไปใช้ปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของกลุ่มจัดการความรู้ จากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียน ได้แก่

● **ทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and career)** ในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ ประสบความสำเร็จ นักศึกษาจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญ ได้แก่

1. ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น
2. ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
3. ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม
4. ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน
5. ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
6. ความรับผิดชอบต่อสังคม

● ผลที่เกิดจากการนำกระบวนการ/วิธีปฏิบัติงานไปปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่

การดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการ ที่พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของกลุ่มจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มี การนำทักษะมาพัฒนานักศึกษา จำนวน 2 ด้าน 6 โครงการ ดังนี้

1. ด้านทักษะสารสนเทศ จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

1.1 โครงการส่งเสริมโอกาสทางวิชาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ ตลาดแรงงานให้กับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ ภายใต้โครงการ New Breed IC @ U-Net ด้านหลักทรัพย์

1.2 โครงการสัมมนาเรื่อง “เครือข่ายสังคมค้าขายออนไลน์ยุค 4.0”

1.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “e-Tax invoice & e-Receipt สู่ Thailand 4.0”

2. ด้านทักษะชีวิตและอาชีพ จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

2.1 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “แนวโน้มและทิศทางการผลิต ภาพยนตร์สั้นในสถาบันอุดมศึกษา”

2.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ธุรกิจบริการสัมผัสได้ ยุคไทยแลนด์ 4.0”

2.3 โครงการอบรมและประกวดสตาร์ทอัพออนไลน์ Inno Biz ประจำปีการศึกษา

จากการจัดโครงการข้างต้นทั้ง 6 โครงการ พบว่า สามารถพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามได้ รู้จักการเข้าสังคม อยู่และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความรู้ในวิชาชีพ และความรู้ทางสารสนเทศ สามารถประยุกต์ใช้ได้จริง รวมทั้งสามารถนำไปปรับใช้ในปัจจุบันและอนาคตได้ สอดคล้องกับทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and career) ที่นักศึกษาจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญ ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน และความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งทักษะด้านสารสนเทศ (Information) ที่สามารถใช้ในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ได้แก่ การรู้สารสนเทศ การรู้สื่อ และการรู้ด้านเทคโนโลยี ICT

องค์ความรู้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ข้อเสนอแนะที่ควรเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- ควรพัฒนานักศึกษาให้ครบทั้งสามด้าน คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and innovation) ทักษะสารสนเทศ (Information) และทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and career) โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and innovation) ซึ่งปัจจุบันเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีการพัฒนานวัตกรรมในทุกๆด้าน จึงจัดว่าเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างมาก

- ควรพัฒนากิจกรรม/โครงการให้มีความสอดคล้องมากขึ้น
- ควรเพิ่มในเรื่องของการให้นักศึกษาได้มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่และหมั่นหาความรู้รอบด้านด้วยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองให้มากขึ้น

- ในการจัดกิจกรรม/โครงการ ควรมีการจัดการความรู้เข้ามาเป็นส่วนประกอบในการกำหนดกิจกรรม/โครงการ

- เมื่อจัดกิจกรรม/โครงการเรียบร้อยแล้ว ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนระหว่างกันของคณาจารย์หรือผู้รับผิดชอบจัดโครงการ

- ควรจัดเก็บองค์ความรู้และเผยแพร่ให้ผู้ที่สนใจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีต่อไป
- ควรนำองค์ความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม/โครงการ ในการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

- ควรนำองค์ความรู้ไปบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษารุ่นต่อไป

- ควรนำองค์ความรู้ไปบูรณาการงานวิจัยและการบริการวิชาการต่อไป

ภาคผนวก

ภาพถ่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

