

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ จัดสัมมนาวิชาการและบริการแก่สังคม

เรื่อง “ปรับทัศนคติงานบริการ มุ่งสู่มาตรฐานยุค 4.0”



นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หมู่ 02 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จัดสัมมนาวิชาการและบริการแก่สังคม เรื่อง “ปรับทัศนคติงานบริการ มุ่งสู่มาตรฐานยุค 4.0” ซึ่งได้รับเกียรติจาก นายพงศอมร คุ่มแก้ว วิทยากรที่ปรึกษาการลดต้นทุนและนักออกแบบการบริการ เป็นวิทยากร มีอาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่สนใจ ร่วมรับฟังการสัมมนาเชิงวิชาการในครั้งนี้ ณ ห้องประชุมสุวพักตร์ นิเวศน์ อาคาร 57 คณะวิทยาการจัดการ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ที่ผ่านมา สำหรับโครงการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสัมมนาธุรกิจบริการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย ธรรมเสนห์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

“การปรับทัศนคติงานบริการ มุ่งสู่มาตรฐานยุค 4.0 จะต้องมีความกล้าที่จะเปลี่ยนความคิดสะท้อนผ่านการปฏิบัติ กล้าที่จะเชื่อใจ สร้างความประทับใจ กล้าที่จะรักษาสิ่งที่เป็นหัวใจของงานบริการ เพราะธุรกิจบริการ คือการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพราะทัศนคติ และการปฏิบัติ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ เพราะเศรษฐกิจในยุค 4.0 คือ การเรียนรู้ และการเปลี่ยนแปลงสู่ความทันสมัย เพราะเราคือ ธุรกิจบริการ และผู้ให้บริการในยุค 4.0” นายพงศอมร คุ่มแก้ว วิทยากรที่ปรึกษาการลดต้นทุนและนักออกแบบการบริการ

