



รายงานความพึงพอใจ
ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
ที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีการศึกษา 2564

คำนำ

รายงานผล ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วง COVID-19 เล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19 เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างมาเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร ได้ทำสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19 พัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่คณะต่อไป

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริหาร

คณะวิทยาการจัดการ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19	1
การวิเคราะห์ข้อมูล	2
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	2
ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา	3
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19	5
สรุปผล	6
ข้อเสนอแนะ	7
ภาคผนวก	8

รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19

การความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19 เนื้อหาของบทเป็นการอธิบายถึงวิธีดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์โดยสร้างจาก Google Form ซึ่งเป็นบริการหนึ่งของเว็บแอปพลิเคชันของกลุ่ม Google Doc เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 3 จะใช้เทคนิค Linkert Scale แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ มีคะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นในแต่ละคะแนน

5	คะแนน	การแปลผล	พอใจมากที่สุด
4	คะแนน	การแปลผล	พอใจมาก
3	คะแนน	การแปลผล	พอใจปานกลาง
2	คะแนน	การแปลผล	พอใจน้อย
1	คะแนน	การแปลผล	พอใจน้อยที่สุด

ผลคะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นตามที่ได้รับจริง ซึ่งการแปลความหมายตามเครื่องมือ Linkert Scale

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ Google Form ในการเก็บข้อมูลเนื่องจากการเก็บข้อมูลในช่วงสถานการณ์การระบาด COVID-19 โดยการกระจายแบบสอบถามไปยังกลุ่มสังคมออนไลน์ ได้แก่ กลุ่มไลน์ และ กลุ่มเฟซบุค

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การพรรณนาข้อมูลเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ได้แก่ ประสบการณ์เรียนออนไลน์ อุปกรณ์ที่ใช้สอนการเรียนออนไลน์ สถานที่ใช้เรียนออนไลน์และรูปแบบการเรียนที่ชอบ โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19 วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่ไปพร้อมกับการบรรยายและการสรุปผลดำเนินการวิจัย

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประกอบไปด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้แก่

ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ชั้นปี

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ได้แก่ ประสบการณ์เรียนออนไลน์ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ และ รูปแบบการเรียนที่ชอบ

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ชั้นปี โดยแจกแจงจำนวน และค่าร้อยละดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผลของข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	24	12.0
หญิง	176	88.0
รวม	200	100
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	14	7.0

ชั้นปีที่ 2	53	26.5
ชั้นปีที่ 3	65	32.5
ชั้นปีที่ 4	68	34.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า

เพศ พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0

ชั้นปี พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 และชั้นปีที่ 1 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

ข้อมูลพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ประสบการณ์การเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของประสบการณ์การเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ประสบการณ์การเรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
เคย	200	100.0
ไม่เคย	0	0.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์การเรียนออนไลน์ของนักศึกษาจำนวน 200 คน พบว่าทุกคนที่ตอบแบบสำรวจมีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์ทั้ง 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์	106	26.9
แท็บเล็ต	105	26.6
สมาร์ตโฟน	183	46.4

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามากที่สุด คือ สมาร์ตโฟน จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และ แท็บเล็ต จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6

สถานที่ที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานที่ที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์

สถานที่ที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	158	49.8
หอพัก	112	35.3
ร้านกาแฟ	24	7.6
ห้างสรรพสินค้า	23	7.3

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึง สถานที่ที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์ มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ที่บ้าน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมา คือ หอพัก จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และ ร้านกาแฟ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

รูปแบบการเรียนที่ชอบ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของรูปแบบการเรียนที่ชอบ

รูปแบบการเรียนที่ชอบ	จำนวน	ร้อยละ
การเรียนในชั้นเรียน	82	41.0
การเรียนออนไลน์แบบสอนสด (Online live session)	15	7.5
การเรียนออนไลน์แบบคลิปสอน (Online recorded session)	26	13.0
การเรียนแบบผสมผสาน (Blended leaning)	77	38.5
รวม	200	100

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นรูปแบบการเรียนที่ชอบของนักศึกษา มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การเรียนในชั้นเรียน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ การเรียนแบบผสมผสาน (Blended leaning) จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 และการเรียนออนไลน์แบบคลิปสอน (Online recorded session) จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19

ตารางที่ 6 แสดงผลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อ การเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19	ระดับความสำคัญ			
	N	\bar{X}	S.D.	ผล
การมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอน	200	3.13	1.10	ปานกลาง
การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้น	200	2.93	1.24	ปานกลาง
กล้าแสดงออกความคิดเห็น	200	3.04	1.16	ปานกลาง
เรียนรู้เนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น	200	2.78	1.22	ปานกลาง
รู้สึกน่าเบื่อ	200	3.60	1.38	มาก
รู้สึกเสียเวลา	200	2.99	1.31	ปานกลาง
ความกระตือรือร้นในการเรียน	200	2.87	1.16	ปานกลาง
มีความรู้สึกผ่อนคลายในการเรียน	200	3.33	1.24	ปานกลาง
มีสมาธิในการเรียน	200	2.74	1.24	ปานกลาง
รู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน	200	2.73	1.22	ปานกลาง
สามารถทบทวนบทเรียนย้อนหลังได้	200	3.41	1.28	มาก
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างเรียน	200	3.55	1.37	มาก
มีสิ่งรบกวนเยอะเกินไปทำให้ไม่สามารถตั้งใจเรียนได้เต็มที่	200	3.57	1.29	มาก
การนำเข้าสู่บทเรียนมีความน่าสนใจ ช่วยให้ นักศึกษารู้จุดประสงค์ของการเรียน	200	3.27	1.06	ปานกลาง
การสอนแบบออนไลน์ มีเนื้อหาสาระการเรียน ครบถ้วน นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเรียน แบบออนไลน์	200	3.04	1.16	ปานกลาง
มีการใช้เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้มาก ยิ่งขึ้น เช่น สื่อออนไลน์/เกมส์	200	3.20	1.14	ปานกลาง
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในการเรียน ออนไลน์เมื่อเทียบกับการเรียนในชั้นเรียน	200	3.03	1.20	ปานกลาง
รู้สึกถึงความไม่เท่าเทียมกันของการเรียนออนไลน์	200	3.24	1.22	ปานกลาง

ตารางที่ 6 แสดงผลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19 (ต่อ)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อ การเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19 (ต่อ)	ระดับความสำคัญ			
	N	\bar{X}	S.D.	ผล
มีความรู้สึกว่าถูกกลุ่ล้าพื้นที่ส่วนตัวหรือความเป็น ส่วนตัวเนื่องจากถูกตรวจสอบสถานที่สอบหรือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน	200	3.25	1.23	ปานกลาง
อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบ ผสมผสานการเรียนในชั้นเรียนควบคู่กันไปกับการ เรียนออนไลน์	200	3.70	1.33	มาก
อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบ ออนไลน์แบบเต็มรูปแบบทุกวิชาในอนาคต	200	2.75	1.42	ปานกลาง
ความเหมาะสมของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียน ออนไลน์	200	3.40	1.08	ปานกลาง
ภาพรวมรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์	200	3.06	1.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีการประเมินความพึงพอใจต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
ในช่วง COVID-19 โดยในภาพรวมรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.06 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึง
พอใจในระดับมาก ในการอยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบผสมผสานการเรียนในชั้นเรียน
ควบคู่กันไปกับการเรียนออนไลน์ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.33
รองลงมา นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่า รู้สึกน่าเบื่อซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อยู่ที่ 1.38 และมีสิ่งเร้าเยอะเกินไปทำให้ไม่สามารถตั้งใจเรียนได้เต็มที่ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และมีส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.29 ตามลำดับ

สรุปผล

จากผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน
สุนันทา จำนวนทั้งสิ้น 200 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 176 คน คิดเป็นร้อยละ 88 และเพศชายจำนวน
24 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา
เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5
และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ พฤติกรรมการเรียนการสอนออนไลน์
ของนักศึกษา ในด้านประสบการณ์การเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา ของนักศึกษาจำนวน 200 คน พบว่าทุก

คนมีประสบการณ์เรียนออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน 3 อันดับ คือ อันดับแรก สมาร์ทโฟนจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และ แท็บเล็ตจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 ด้านสถานที่ที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์ 3 อันดับแรก คือ ที่บ้านจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมา หอพักจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และ ร้านกาแฟจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และในด้านรูปแบบการเรียนที่ชอบอันดับแรก คือ การเรียนในชั้นเรียน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมา คือ การเรียนแบบผสมผสาน (Blended leaning) จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 การเรียนออนไลน์แบบคลิปสอน (Online recorded session) จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และ การเรียนออนไลน์แบบสอนสด (Online live session) จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19 นั้น นักศึกษาค่อนข้างเห็นว่าการเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้าน (ร้อยละ 49.8) หรือ หอพัก (ร้อยละ 35.3) ไม่ค่อยมีสมาธิเพราะมีสิ่งรบกวนเยอะเกินไปทำให้ไม่สามารถตั้งใจเรียนได้เต็มที่ (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.29) และยังให้ความเห็นว่าอยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบผสมผสาน การเรียนในชั้นเรียนควบคู่กันไปกับการเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.33) ซึ่งนักศึกษาไม่พอใจกับการเรียนออนไลน์แบบร้อยเปอร์เซ็นต์ เพราะปัญหาด้านการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างเรียน (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.34) ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการเรียนทำให้เรียนไม่รู้เรื่องและตามเนื้อหาไม่ค่อยทัน ส่งผลให้เกิดการรับฟังเนื้อหาไม่ต่อเนื่อง โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ก็ยังไม่พอใจที่จะให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบทุกวิชาในอนาคต (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.33) เนื่องจากไม่มีแรงกระตุ้นในการเรียน (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.22) หรือแม้กระทั่งการมีสมาธิในการเรียน (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.24) แต่นักศึกษาบางส่วนก็ยังชอบการเรียนการสอนแบบออนไลน์แบบคลิปสอนซึ่งถูกเลือกมาเป็นอันดับที่ 3 โดยนักศึกษาให้เหตุผลว่าสามารถเลือกเวลาเรียนได้ตามที่สะดวกและสามารถย้อนกลับมาทบทวนบทเรียนได้ ในรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษาส่วนใหญ่แล้วยังคงชอบการเรียนการสอนในชั้นเรียน อาจเป็นเพราะนักศึกษายังคงปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ในเรียนรูปแบบออนไลน์ ตามประกาศของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ได้ออกประกาศให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับปิดการเรียนการสอน การใช้สถานที่ ด้วยเหตุผลด้านการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ในการเรียนออนไลน์ช่วงแรกอาจจะยังไม่มีประสิทธิภาพที่ดีพอ เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการเรียนในชั้นเรียนซึ่งเป็นสิ่งที่อาจารย์และนักศึกษาคุ่นเคย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนและสถานการณ์ในปัจจุบันได้มากขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำไปพัฒนา

สร้างสื่อในการผสมผสานการเรียนการสอนออนไลน์ให้นักศึกษาไม่รู้สึกระเบือนหาย และดึงดูดให้นักศึกษา
จดจ่ออยู่กับการเรียนได้มากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์ช่วง COVID-19 กรณีศึกษา : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำชี้แจง

แบบสอบถามออนไลน์ชุดนี้ ใช้เพื่อทำวิจัย เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอน
ออนไลน์ช่วง COVID-19 กรณีศึกษา : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยคำตอบและข้อมูล
ของท่านจะใช้ประโยชน์เพื่องานวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือและเสียสละในการตอบ
แบบสอบถามนี้

ในการตอบแบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วยข้อมูล 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID-19

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

***จำเป็น**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 1. เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ชาย

หญิง

2 2. ชั้นปีที่ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ปี 1

ปี 2

ปี 3

ปี 4

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

3 3. ประสบการณ์เรียนออนไลน์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

เคย

ไม่เคย

4 4. อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

คอมพิวเตอร์

แท็บเล็ต

สมาร์ทโฟน

5 5. สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

บ้าน

หอพัก

ร้านกาแฟ

ห้างสรรพสินค้า

6 6. รูปแบบการเรียนที่ชอบ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

การเรียนในชั้นเรียน

การเรียนออนไลน์แบบสอนสด (Online live session)

การเรียนออนไลน์แบบคลิปสอน (Online recorded session)

การเรียนแบบผสมผสาน (Blended leaning)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังต่อไปนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

7 การมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

8 การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้น *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

9 กล้าแสดงออกความคิดเห็น *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

10 เรียนรู้เนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

11 **รู้สึกน่าเบื่อ ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

12 **รู้สึกเสียเวลา ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

13 **ความกระตือรือร้นในการเรียน ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

14 **มีความรู้สึกผ่อนคลายในการเรียน ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

15 มีสมาธิในการเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

16 รู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

17 สามารถทบทวนบทเรียนย้อนหลังได้ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

18 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

19 มีสิ่งเร้าเยอะเกินไปทำให้ไม่สามารถตั้งใจเรียนได้เต็มที่ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

20 การนำเข้าสู่บทเรียนมีความน่าสนใจ ช่วยให้นักศึกษารู้จุดประสงค์ของการเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

21 การสอนแบบออนไลน์ มีเนื้อหาสาระการเรียนรู้ครบถ้วน นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเรียนแบบออนไลน์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

22 มีการใช้เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น เช่น สื่อออนไลน์/เกมส์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

23 ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในการเรียนออนไลน์เมื่อเทียบกับการเรียนในชั้นเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

24 รู้สึกถึงความไม่เท่าเทียมกันของการเรียนออนไลน์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

25 มีความรู้สึกว่าคุณกล้าพื้นที่ส่วนตัวหรือความเป็นส่วนตัวเนื่องจากถูกตรวจสอบสถานที่สอบหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

26 อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบผสมผสานการเรียนในชั้นเรียนควบคู่กันไปกับการเรียนออนไลน์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

27 ยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบทุกวิชาในอนาคต *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

28 ความเหมาะสมของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

29 ภาพรวมรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

30 ข้อเสนอแนะอื่นๆ *

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี ต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วง COVID- 19 กรณีศึกษา : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

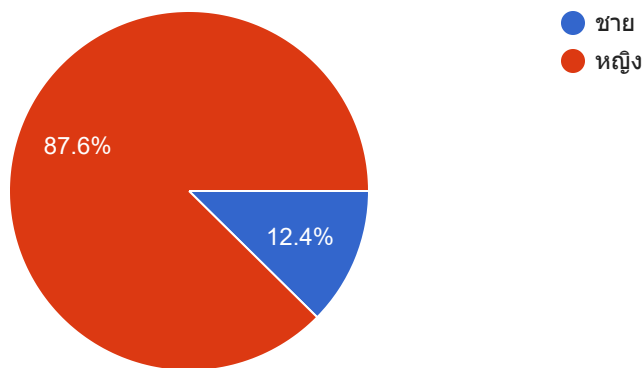
การตอบกลับ 202 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

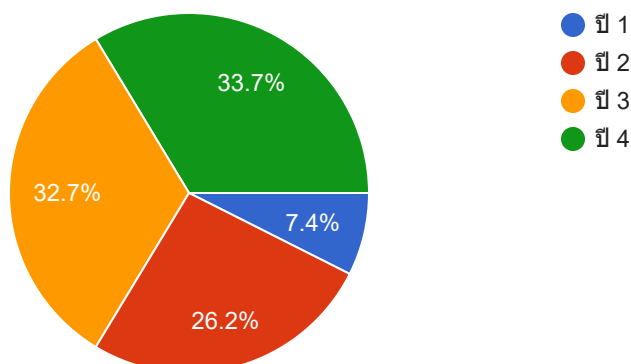
1. เพศ

คำตอบ 202 ข้อ



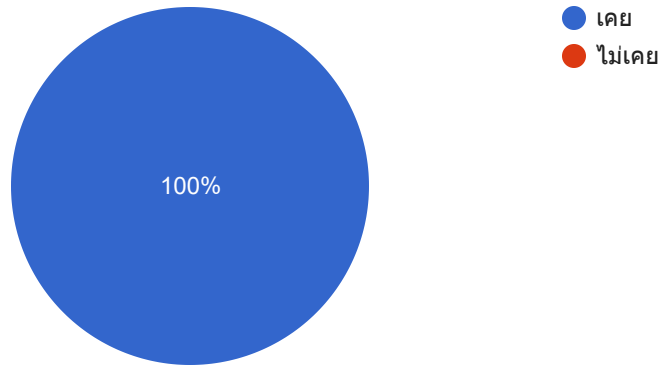
2. ชั้นปีที่

คำตอบ 202 ข้อ



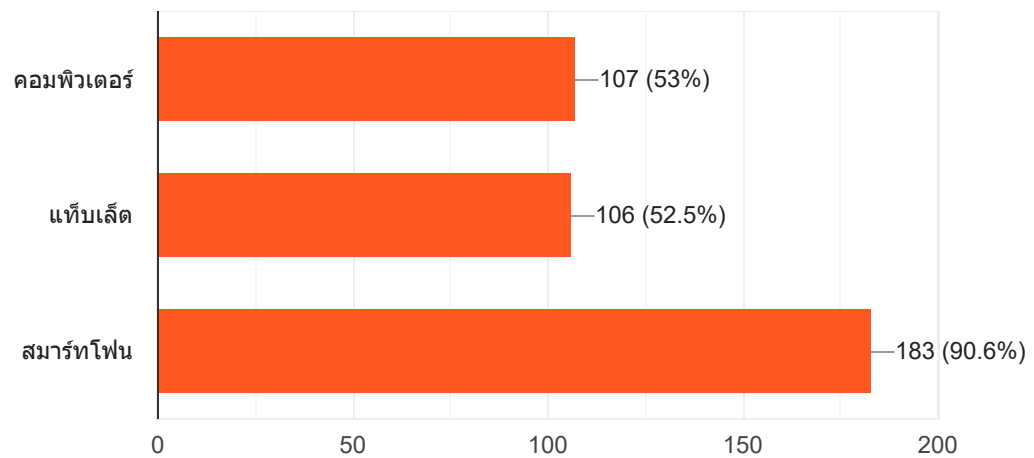
3. ประสบการณ์เรียนออนไลน์

คำตอบ 202 ข้อ



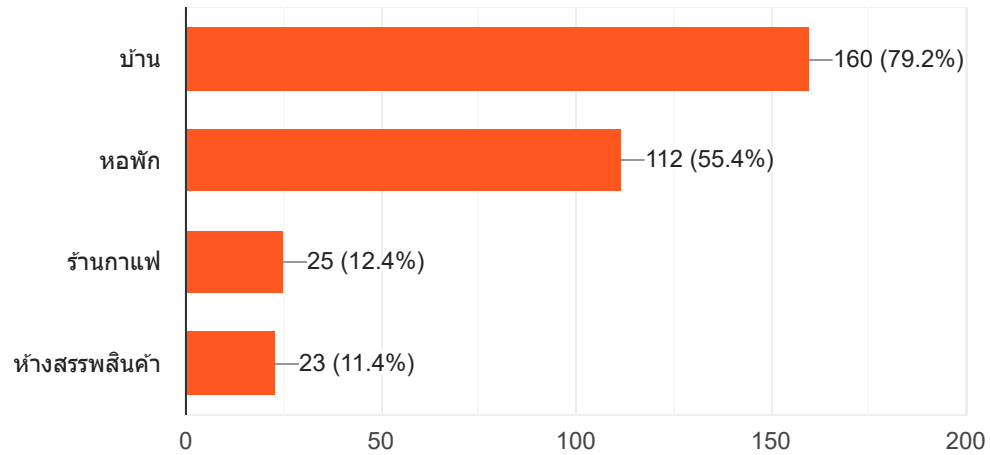
4. อุปกรณ์ที่ใช้สนกรเรียนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 202 ข้อ



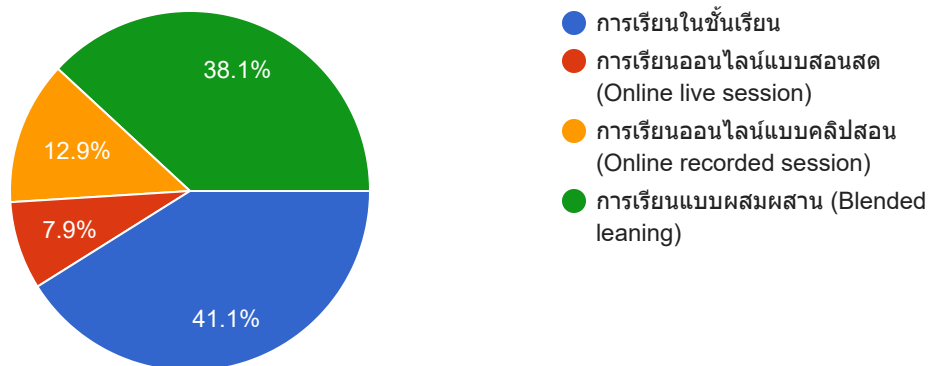
5. สถานที่ใช้เรียนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 202 ข้อ



6. รูปแบบการเรียนที่ชอบ

คำตอบ 202 ข้อ

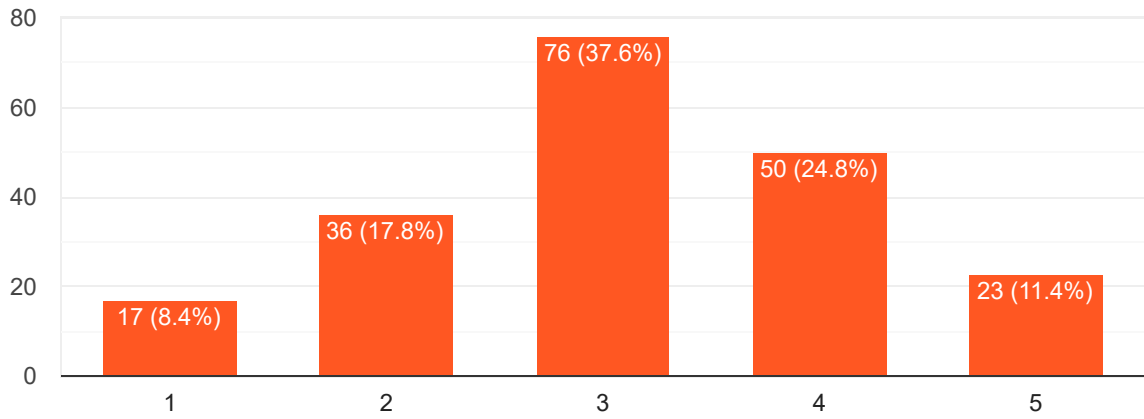


ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19



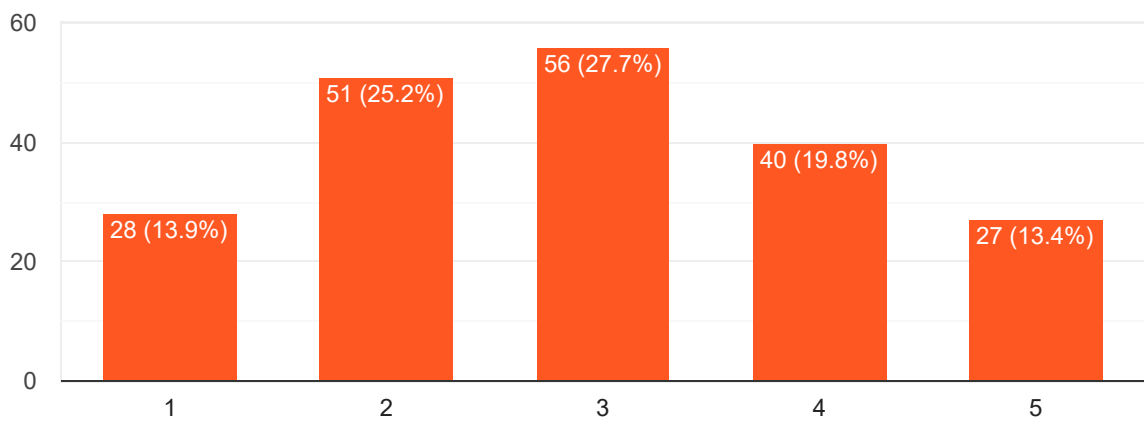
การมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอน

คำตอบ 202 ข้อ



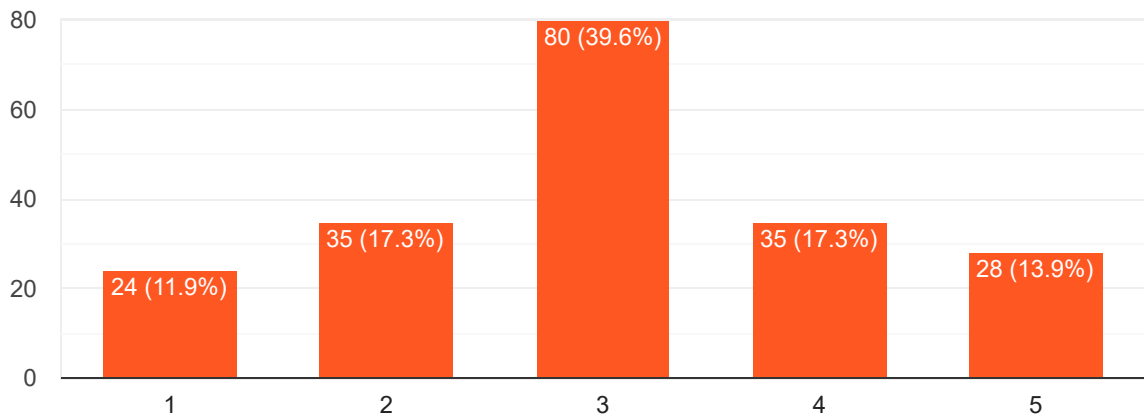
การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้น

คำตอบ 202 ข้อ



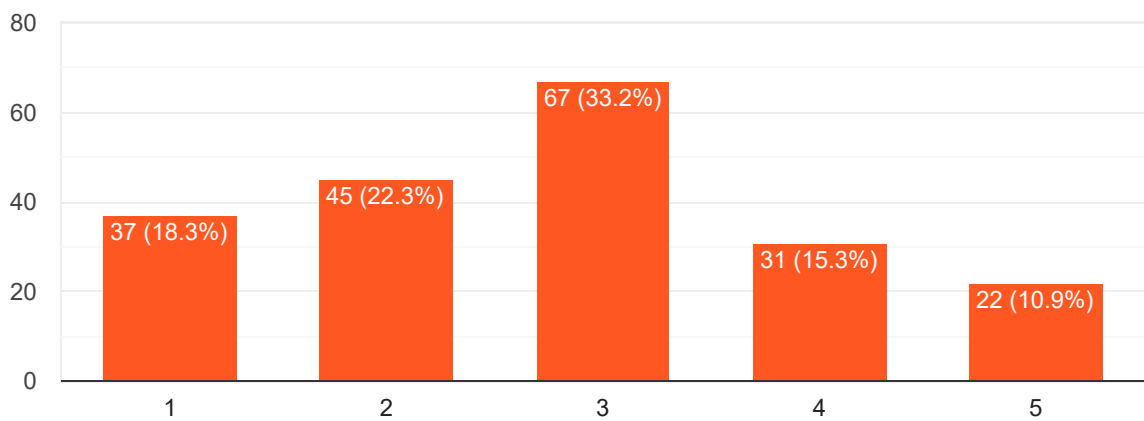
กล้าแสดงออกความคิดเห็น

คำตอบ 202 ข้อ



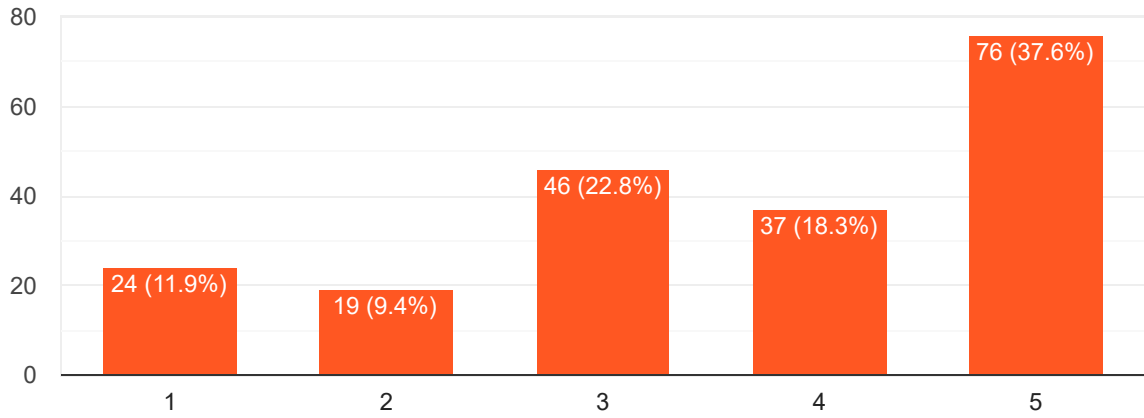
เรียนรู้เนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น

คำตอบ 202 ข้อ



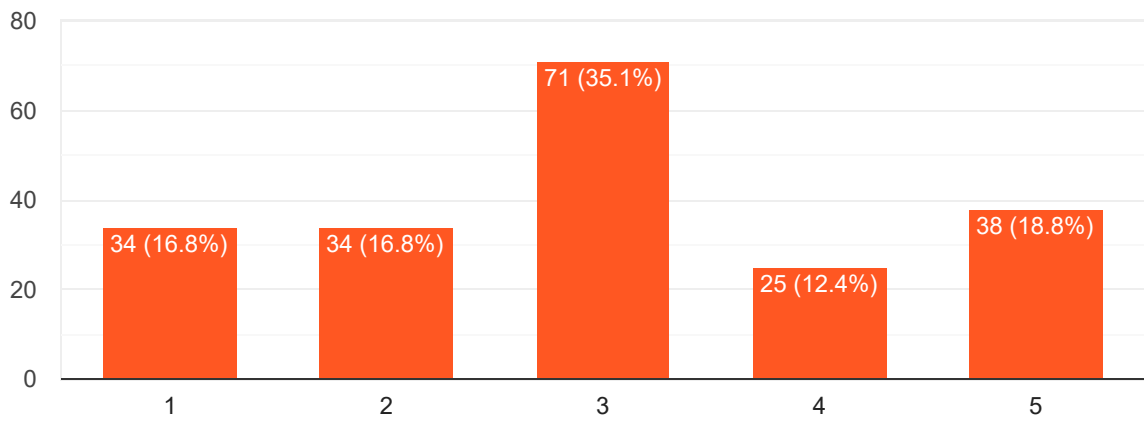
รู้สึกน่าเบื่อ

คำตอบ 202 ข้อ



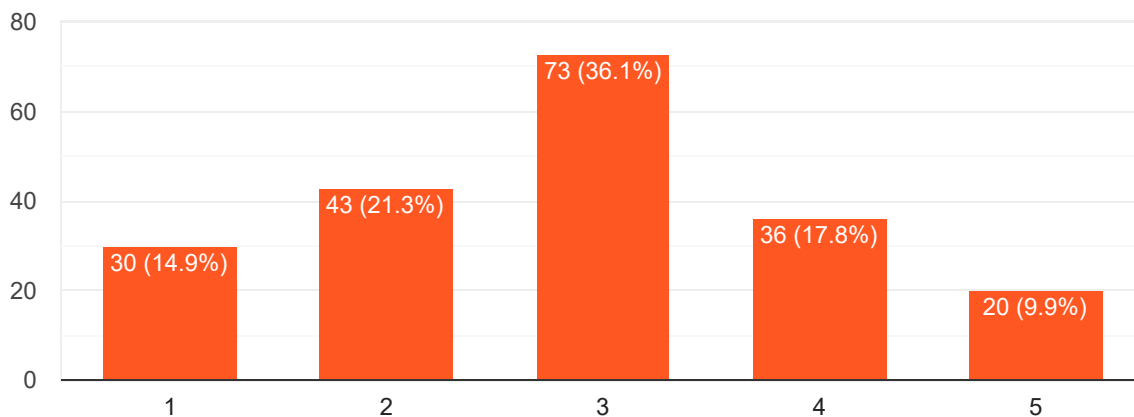
รู้สึกเสียเวลา

คำตอบ 202 ข้อ



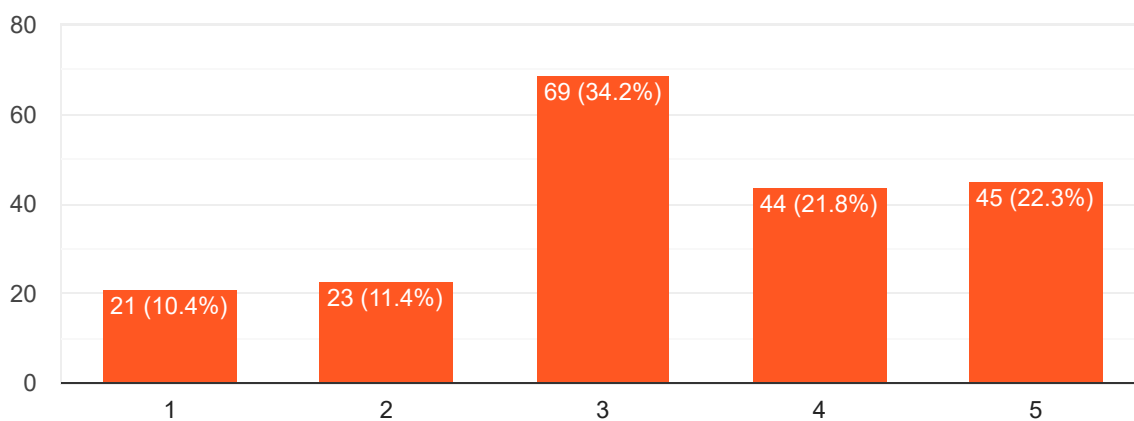
ความกระตือรือร้นในการเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



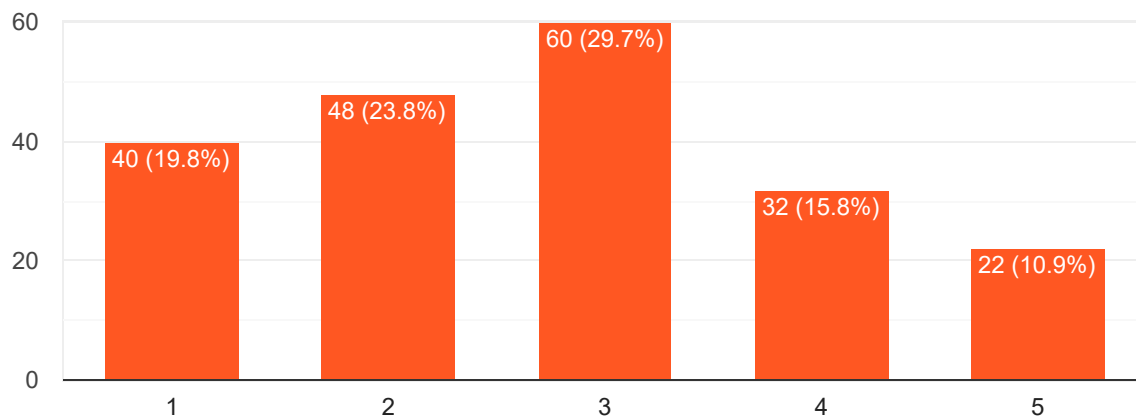
มีความรู้สึกผ่อนคลายในการเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



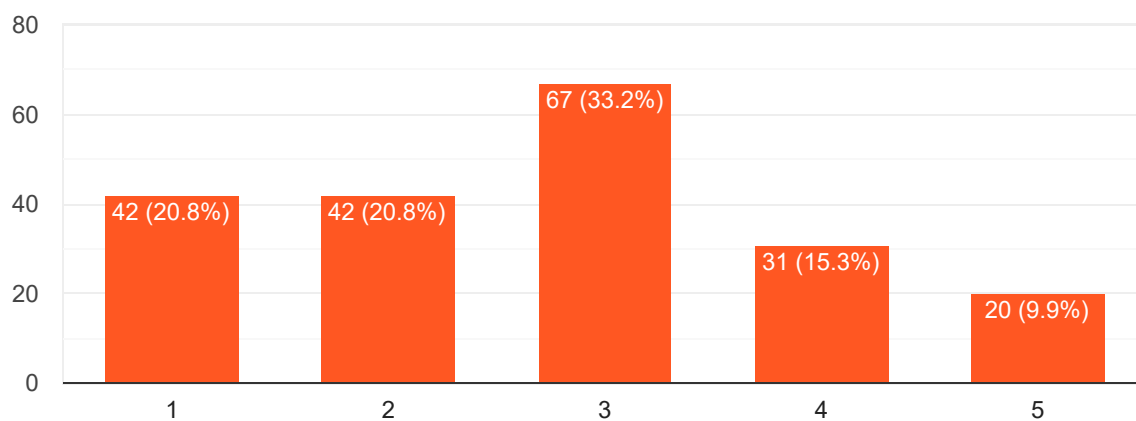
มีสมาธิในการเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



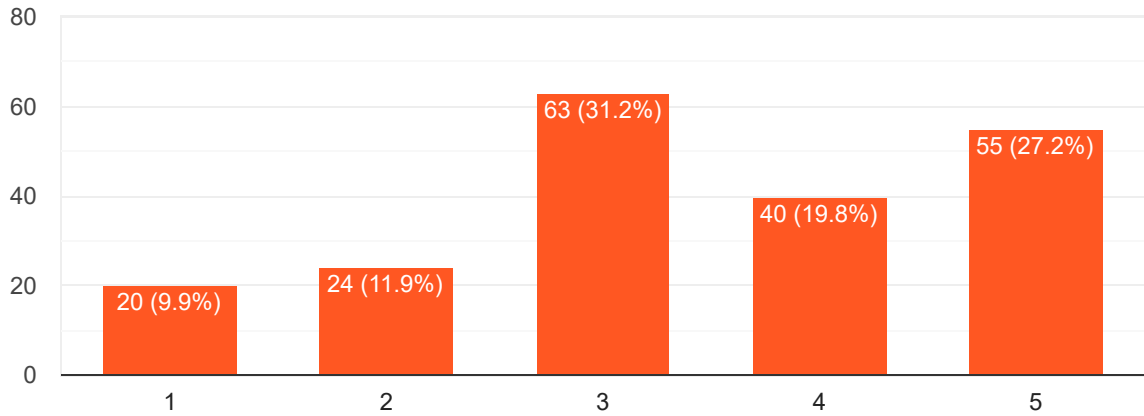
รู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



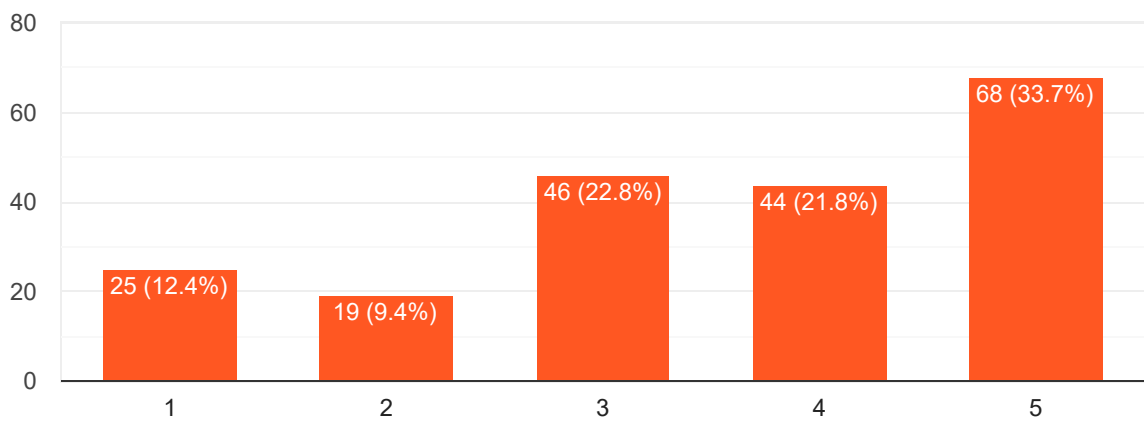
สามารถทบทวนบทเรียนย้อนหลังได้

คำตอบ 202 ข้อ



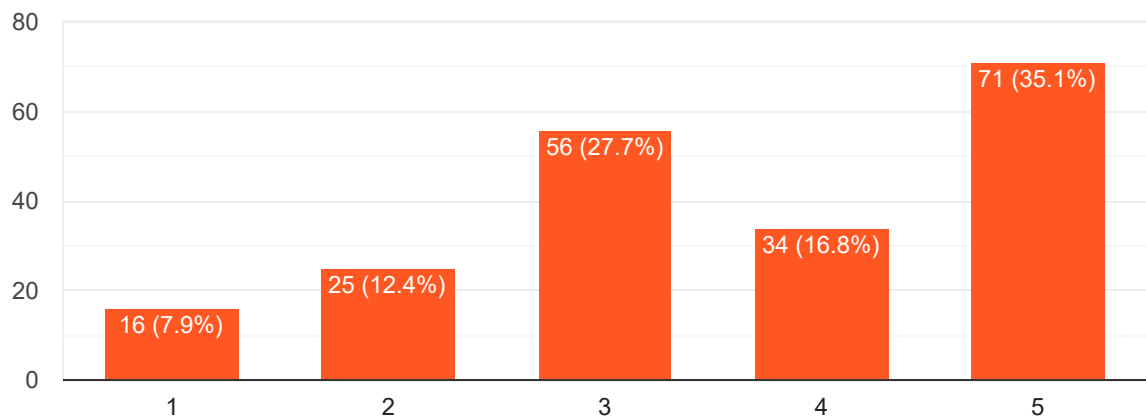
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



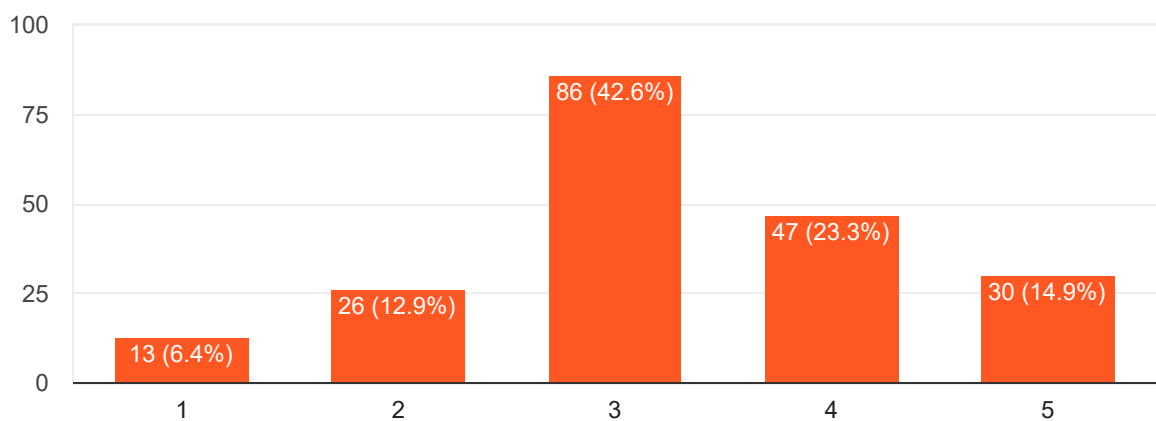
มีสิ่งรบกวนมากเกินไปทำให้ไม่สามารถตั้งใจเรียนได้เต็มที่

คำตอบ 202 ข้อ



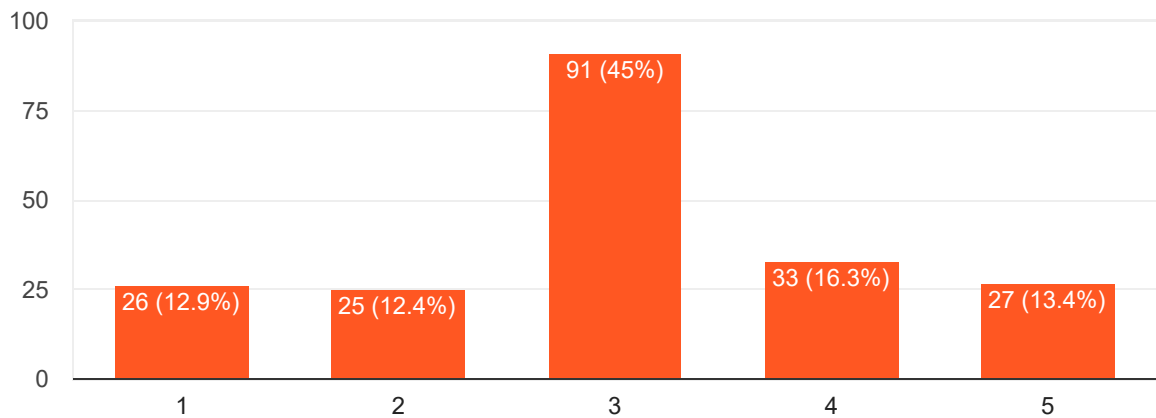
การนำเข้าสู่บทเรียนมีความน่าสนใจ ช่วยให้นักศึกษารู้จุดประสงค์ของการเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



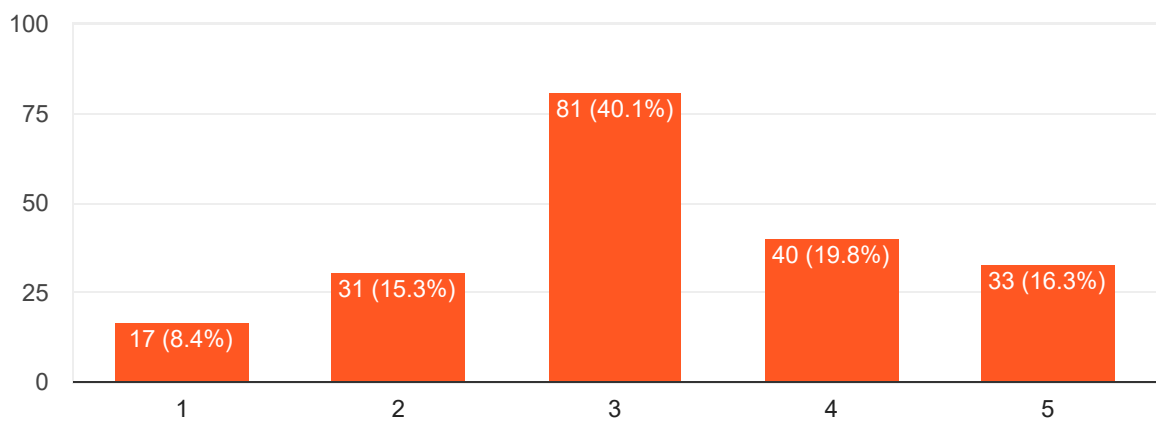
การสอนแบบออนไลน์ มีเนื้อหาสาระการเรียนรู้ครบถ้วน นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเรียนแบบออนไลน์

คำตอบ 202 ข้อ



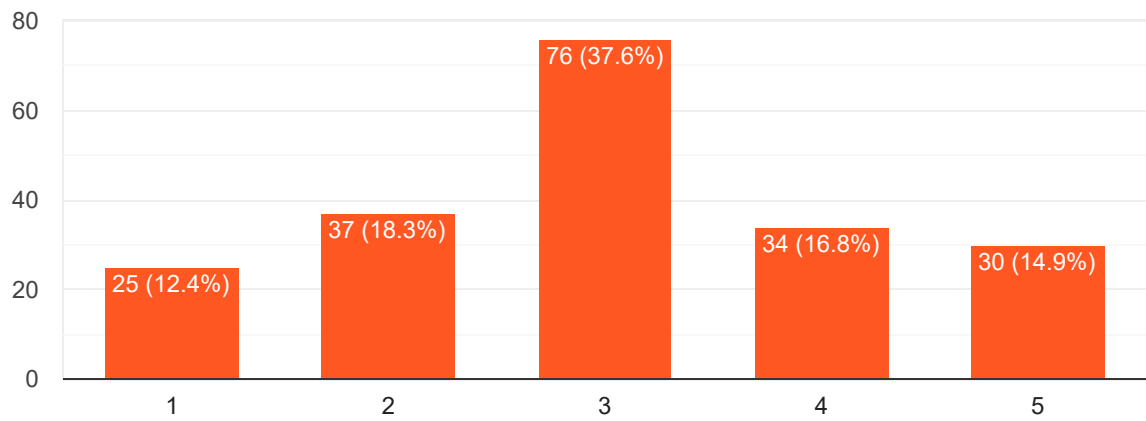
มีการใช้เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู่มากยิ่งขึ้น เช่น สื่อออนไลน์/เกมส์

คำตอบ 202 ข้อ



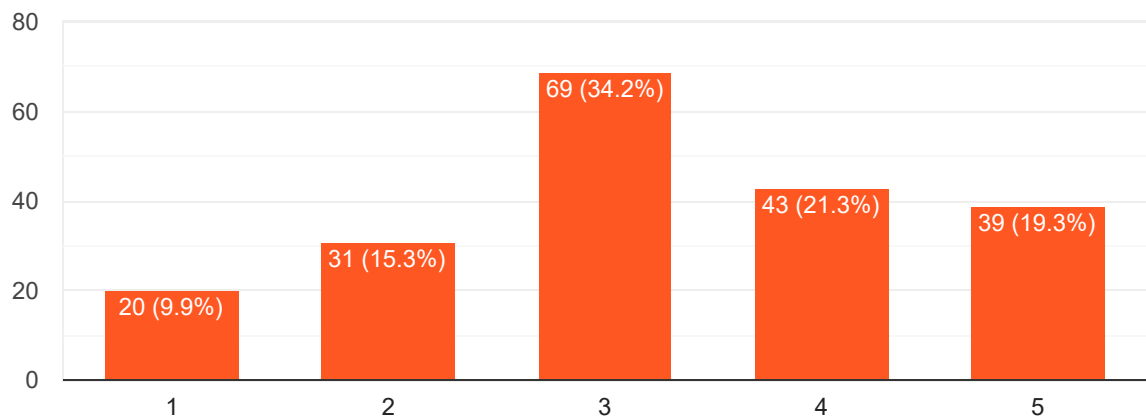
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในการเรียนออนไลน์เมื่อเทียบกับการเรียนในชั้นเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



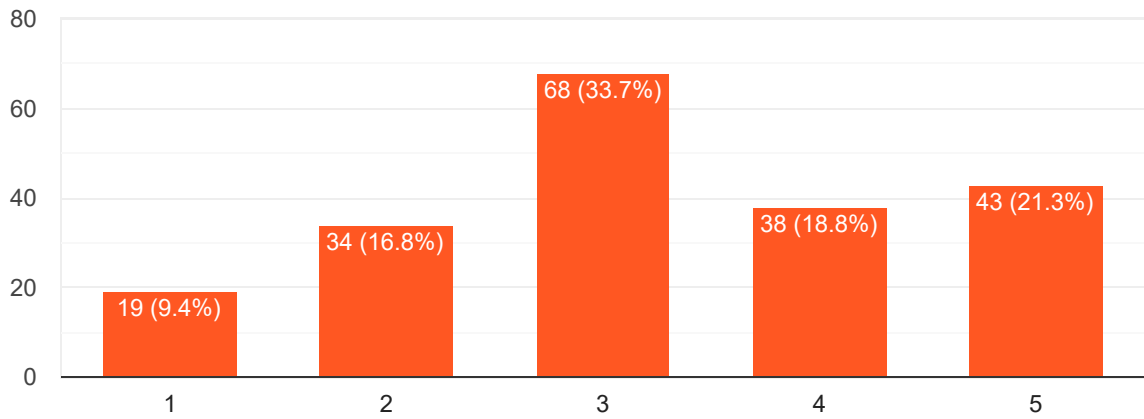
รู้สึกถึงความไม่เท่าเทียมกันของการเรียนออนไลน์

คำตอบ 202 ข้อ



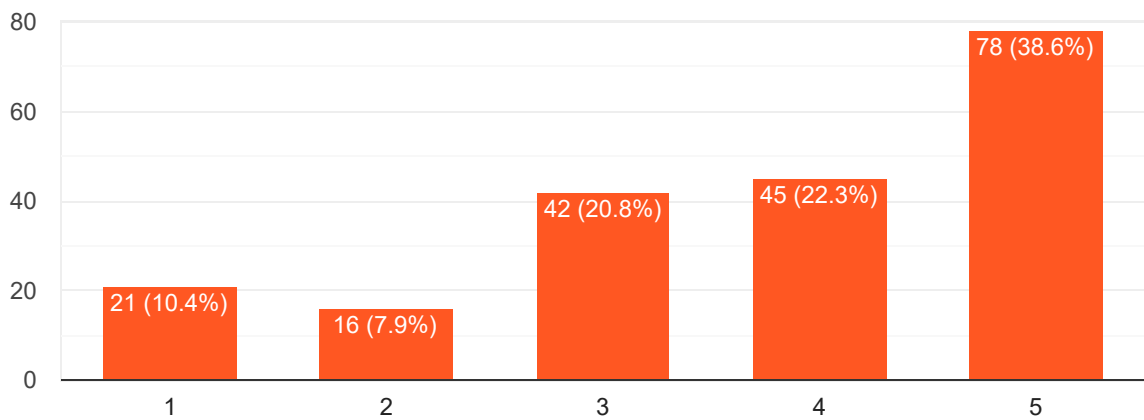
มีความรู้สึกว่าคุณกล้าพื้นที่ส่วนตัวหรือความเป็นส่วนตัวเนื่องจากถูกตรวจสอบสถานที่สอบหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน

คำตอบ 202 ข้อ



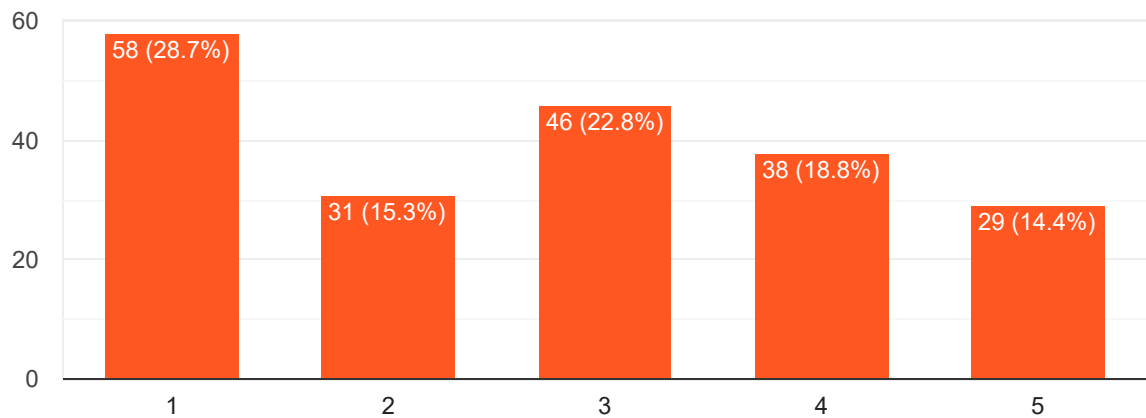
อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบผสมผสานการเรียนในชั้นเรียนควบคู่กันไปกับการเรียนออนไลน์

คำตอบ 202 ข้อ



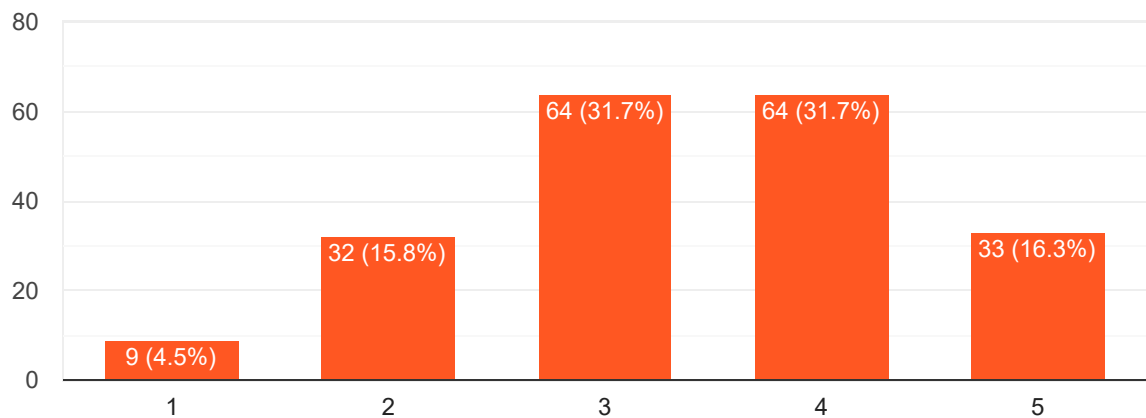
อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบทุกวิชาใน อนาคต

คำตอบ 202 ข้อ



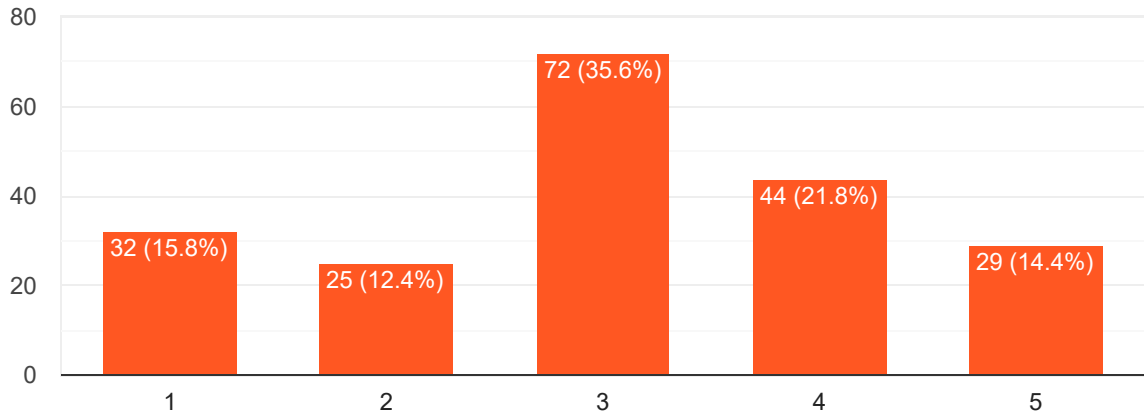
ความเหมาะสมของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

คำตอบ 202 ข้อ



ภาพรวมรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

คำตอบ 202 ข้อ



ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 202 ข้อ

-

ไม่มี

ไม่มีค่ะ

.

อยากเรียนที่มอค่ะ

ลดค่าเทอม

ไม่อยากเรียนออนไลน์ค่ะ เรียนไม่รู้เรื่องไม่ได้ความรู้อะไรเลย

เรียนออนไลน์

อยากเรียนแบบคลิปสอนและลดค่าเทอมหน่อยค่ะ ตั้งแต่โควิดมาหาเงินเรียนไม่ทันแล้วค่ะ

เนื้อหาไม่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

